

УТВЕРЖДАЮ
 Директор
 МАУК "Парк аттракционов "Потешный двор"



В.С. Хотеновский
 15 февраля 2024 года

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального автономного учреждения культуры городского округа "Город Архангельск"
 "Парк аттракционов "Потешный двор" на 2024 – 2026 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Неполный объем размещен на информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Информация о размещается в период работы муниципального учреждения культуры городского округа "Город Архангельск" "Парк аттракционов "Потешный двор" (далее – учреждение, МАУК "Парк аттракционов "Потешный двор"). В период проведения НОК (ноябрь) учреждение не работало для	Летний сезон работы 2024	Шаврина Наталья Алексеевна, заместитель директора

	<p>посетителей, соответственно размещать подобную информацию не было. Необходимые документы на информационные стендах МАУК "Парк аттракционов "Потешный двор" будут размещены после начала работы учреждения для посетителей.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>Наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Наличие и доступность питьевой воды осуществляется посредством организованной продажи воды на территории учреждения в летний период его работы.</p>	<p>Летний сезон 2024 – 2026 г.г.</p>	<p>– Шаврина Наталья Алексеевна, заместитель директора</p>
<p>Доступность записи на получение услуги по телефону</p>	<p>Записаться по телефону на катания на аттракционах, установленных на территории МАУК "Парк аттракционов "Потешный двор", не представляется возможным. В учреждении действует карточная система. По телефону посетители учреждения могут получить достоверную информацию по вопросам работы того или иного аттракциона. Кроме того, у посетителей наряду с возможностью пополнения карт в кассах имеется возможность пополнения карт МАУК "Парк аттракционов "Потешный двор" в режиме онлайн: через расположенный на карте qr-код, на</p>	<p>Летний сезон 2024 – 2026 г.г.</p>	<p>– Шаврина Наталья Алексеевна, заместитель директора</p>

	официальном сайте учреждения, а также в приложении Сбербанк-онлайн.	
III. Доступность услуг для инвалидов		
<p>Недостаточно высокая комфортность пребывания инвалидов.</p> <p>1. Оборудование входных групп пандусами.</p> <p>2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.</p> <p>4. Сменные кресла-коляски</p> <p>5. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.</p> <p>6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.</p> <p>9. Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>1. Оборудование входных групп пандусами не требуется, так как вход на территорию МАУК "Парк аттракционов "Потешный двор" свободен для передвижения на колясках (перепадов высот нет).</p> <p>2. На территории МАУК "Парк аттракционов "Потешный двор" не предусмотрены стоянки для автотранспортных средств посетителей. Парковочные места находятся за пределами территории учреждения. В том числе имеются специально выделенные парковки для инвалидов.</p> <p>3. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы отсутствуют. Вход на территорию МАУК "Парк аттракционов "Потешный двор" свободен для передвижения на колясках (перепадов высот нет).</p> <p>4. Сменные кресла-коляски отсутствуют. На приобретение указанного оборудования не предусмотрено выделения</p>	<p>Шаврина Наталья Алексеевна, заместитель директора</p> <p>Для п. 6 и п.7 – 1-2 квартал 2024 года</p>

дополнительных денежных средств из бюджета городского округа "Город Архангельск".

5. В общественном туалете, расположенном на территории МАУК "Парк аттракционов "Потешный двор", отсутствует возможность переоборудовать хотя бы одну кабину под размеры кабины для инвалидов. Туалетное помещение очень маленьких размеров. Выполнение данного требования не представляется возможным.

6. Заключен договор на изготовление мнемосхемы.

7. Заключен договор на изготовление мнемосхемы.

8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика у учреждения отсутствует. На каждом аттракционе работает контролер-посадчик, готовый оказать помощь посетителям учреждения. Также на каждом аттракционе размещены Правила посещения аттракциона.

9. У посетителей учреждения наряду с возможностью пополнения карт в кассах парка имеется возможность пополнения карт МАУК "Парк аттракционов "Потешный двор" в режиме онлайн: через расположенный на карте qr-код, на официальном сайте

	учреждения, а также в приложении Сбербанк-онлайн. Это возможно сделать дистанционно, находясь при этом в любом месте. Иные услуги в дистанционном режиме или на дому не предоставляются.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Нарушений не выявлено	-	-	-
